

## WZÓR

### UMOWA NR DZP-362-106/2019

zawarta w dniu ..... w Warszawie między:

Uniwersytetem Warszawskim (UW), ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa, zwanym dalej Zamawiającym, posiadającym nr NIP: 525-001-12-66, REGON: 000001258, reprezentowanym przez:

.....  
a

.....  
będącym płatnikiem VAT, nr NIP: ....., REGON: .....

działającym na podstawie *wypis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Wykonawcy, umowa konsorcjalna, pełnomocnictwo*, stanowi **zał. nr 1** do niniejszej umowy

zwanym                   dalej                   Wykonawcą,                   reprezentowanym                   przez:

.....  
w wyniku rozstrzygnięcia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Nr DZP-361-106/2019 została zawarta umowa, zwana dalej Umową o następującej treści:

#### § 1.

Wykonawca zobowiązuje się sprzedawać Zamawiającemu bilety lotnicze komunikacji krajowej i międzynarodowej, kolejowe, autobusowe oraz promowe komunikacji międzynarodowej, załatwiać formalności wizowe oraz dostarczać odpowiednie dokumenty pod wskazany przez Zamawiającego adres. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionej ceny, zawierającej wartość biletu oraz całkowitą cenę usługi sprzedaży biletu (w tym opłata transakcyjna - prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu) i odbioru dokumentów na warunkach określonych w ofercie i Umowie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **zał. nr 2** do Umowy.

#### § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) zachować najwyższą staranność przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia,
- 2) zapewnić realizację zamówienia w języku polskim i języku angielskim,
- 3) stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej,
- 4) uwzględniać w ofertach biletów lotniczych informację o połączeniach tanich linii lotniczych

tam, gdzie jest to możliwe,

- 5) realizować zamówienia na bilety lotnicze z systemu GDS lub internetu, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
- 6) dostarczać zamówione bilety oraz inne dokumenty konieczne do realizacji podróży drogą elektroniczną lub pod wskazany przez Zamawiającego adres w Polsce.
- 7) zapewnić przyjmowanie zleceń od pracowników, studentów i gości UW przez co najmniej 8 godzin w dni robocze i we wszystkie soboty niebędące dniami świątecznymi przez co najmniej 4 godziny.  
Przez dni robocze, zwane dalej dniami, rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych,
- 8) przedstawiać ofertę w ciągu 3 godzin od otrzymania zapytania od Zamawiającego, jeżeli otrzyma zapytanie uwzględniając godziny pracy Wykonawcy,
- 9) każdorazowo potwierdzać otrzymanie zlecenia wysłanego przez Zamawiającego drogą elektroniczną w dniu jego otrzymania, w godzinach urzędowania Wykonawcy,
- 10) zapewnić możliwość natychmiastowego kontaktowania się za pomocą telefonu i poczty elektronicznej – poprzez posiadanie co najmniej 7 odrębnych (dostępnych równocześnie) linii telefonicznych do kas lotniczych i kolejowych w cenie taryfy miejskiej,
- 11) zapewnić wykonanie przedmiotu zamówienia przez osoby wskazane w **zał. nr 3** (imienny wykaz osób wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami) do Umowy. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w zał. nr 3 w trakcie wykonywania zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana na piśmie przez Zamawiającego, pod rygorem naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy doświadczenie proponowanych osób będzie takie samo lub wyższe od doświadczenia wymaganego przez Zamawiającego. Wykonawca winien przedłożyć Zamawiającemu propozycję takiej zmiany nie później niż w terminie 21 dni przed planowanym dopuszczeniem do udziału w wykonywaniu zamówienia. Zmiana osoby dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu skutkuje zmianą zał. nr 3 do Umowy i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.
- 12) oferować możliwość anulowania biletów lotniczych przed terminem wylotu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, z zachowaniem zasad anulowania biletów określonych przez przewoźników,
- 13) oferować dokonywanie zmian w rezerwacjach, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego,

- 14) oferować bilety autobusowe bez pobierania od Zamawiającego dodatkowych opłat za pośrednictwo w ich zakupie w innych biurach podróży lub u przewoźników,
  - 15) w przypadku realizacji zamówienia dotyczącego zakupu biletu oraz wizowania paszportu nie pobierać opłaty za usługę wizowania i obciążać Zamawiającego kosztem wizy zgodnie z fakturą wystawioną przez właściwą placówkę konsularną lub upoważniony przez tę placówkę serwis wizowy,
  - 16) na każdy wniosek Zamawiającego udostępnić nieodpłatnie kopię zlecenia zakupu biletu lub usługi wizowania paszportu,
  - 17) rozpatrywać reklamacje i skargi dotyczące obsługi zleceń Zamawiającego i udzielać odpowiedzi niezwłocznie, najpóźniej w terminie do 14 dni. W uzasadnionych przypadkach, niezależnych od Wykonawcy, termin rozpatrzenia skargi może zostać wydłużony. Wykonawca jest zobowiązany do regularnego przekazywania Zamawiającemu informacji na temat wniesionej reklamacji lub skargi.  
Nierozpatrzenie przez Wykonawcę skargi lub reklamacji zgodnie z powyższymi warunkami będzie skutkowało naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 3 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania znajomości języka angielskiego osoby wskazanej przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy. W przypadku negatywnej oceny Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia innej osoby spełniającej wymagania Zamawiającego w zakresie znajomości języka angielskiego w terminie 30 dni od otrzymania pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego.

### § 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zamówienia, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań, oraz że zawodowo wykonują czynności objęte Umową.
2. Wykonawca wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda firmy podwykonawców, a także nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi wykonywane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego. Wykaz podwykonawców stanowi zał. nr 4 do Umowy.  
Pozostałą część zamówienia Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekaże informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług

4. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać podwykonawców. Zmiana podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia od Umowy. W przypadku zmiany podwykonawcy, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, załączając w tym celu odpowiednie dokumenty, które wymagane były przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

§ 4.

1. Łączna wartość wykonania usług objętych zamówieniem nie może przekroczyć kwoty 35.000.000,00 zł (słownie złotych: trzydzieści pięć milionów) brutto.
2. Zamawiający może udzielić zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych polegających na powtórzeniu podobnych usług w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na bilety lub wizy.
3. Całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu (w tym opłata transakcyjna - prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu) wynosi ..... PLN (brutto) i pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy, trasy, przewoźnika ani innych czynników.  
Cena usługi wizowej (bez ceny wizy) wynosi ..... PLN (brutto) w przypadku, gdy załatwienie wizy jest jedyną usługą świadczoną przez Wykonawcę.
4. W przypadku błędnego określenia sposobu opodatkowania podatkiem od towarów i usług Wykonawca poniesie koszty podatku od towarów i usług oraz odsetek od zaległości podatkowych, które powstały w stosunku do Zamawiającego na skutek błędnego opodatkowania VAT. Powyższe dotyczy zarówno przypadku gdy Zamawiający odliczył podatek VAT, który nie powinien zostać odliczony za względu na jego błędne naliczenie przez Wykonawcę, jak

również przypadku, w którym Zamawiający na skutek błędu Wykonawcy rozliczył za Wykonawcę podatek należny.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia Umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
6. Zamawiający będzie regulować należność przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy Nr ..... na podstawie faktury wystawionej po dostarczeniu biletów i wiz, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.
7. Wykonawca potwierdza, iż wskazany przez niego rachunek bankowy na który Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
8. Wykonawca potwierdza, iż wskazany rachunek bankowy na wystawionej do Umowy fakturze lub innym dokumencie na który Zamawiający ma dokonać płatności jest umieszczony i uwidoczniiony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm. dalej: Wykaz).
9. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
10. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniiony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
11. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w ustępie powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
12. Postanowienia ust. 9 - 11 będą miały zastosowanie od 1 stycznia 2020 r.
13. W przypadku faktury korygującej Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni od daty jej wystawienia dokonać zwrotu środków na rachunek bankowy Zamawiającego, z którego nastąpiła zapłata.
14. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

15. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na każdej fakturze oprócz nazwy Zamawiającego nazwy jednostki zamawiającej UW, odpowiedzialnej za opłacenie faktury.
16. Faktura może być wystawiona na Zamawiającego tylko w przypadku opłaty należności przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego lub kartą służbową pracownika Uniwersytetu Warszawskiego.
17. Do 10 dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle do Biura Współpracy z Zagranicą Uniwersytetu Warszawskiego wykaz zrealizowanych biletów i wiz za poprzedni miesiąc, według wzoru stanowiącego **zał. nr 5** do Umowy oraz wystawianych faktur korygujących według wzoru stanowiącego **zał. nr 6** do Umowy.
18. Co 3 miesiące Wykonawca prześle do Kwestury Uniwersytetu Warszawskiego wykaz nieopłaconych faktur, których termin płatności upłynął, wraz z kopią właściwego zlecenia zakupu biletu.
19. Wykonawca, zgodnie z ustawą o rachunkowości, prześle do Kwestury Uniwersytetu Warszawskiego potwierdzenie salda należności na ostatni dzień roku obrotowego.
20. W przypadku zwłoki w płatności stosuje się odsetki w ustawowej wysokości.
21. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.
22. Na podstawie Rezolucji IATA nr 824 oraz umów o agencyjnej sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych dopuszcza się wystawianie przez Wykonawcę faktur w imieniu i na rzecz przewoźników.

#### § 5.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany ceny usługi sprzedaży jednego biletu, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy, zwanej dalej wynagrodzeniem w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej zgodnie z obowiązującymi przepisami o minimalnym wynagrodzeniu,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 ÷ 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo w zakresie zasad gromadzenia lub wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających minimalne wynagrodzenie.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace

bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasady gromadzenia lub wysokość wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, lub
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) Pracowników wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub w ust. 1 pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.



10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2018 poz. 2215).
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 4 Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-10 oraz 15 stosuje się odpowiednio.
15. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### § 6.

1. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub za pośrednictwem internetu.
3. W przypadku stwierdzenia większej niż 3% różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inne biuro lub przez przewoźnika,

Zamawiający ma prawo kupić bilet w innym biurze lub przez internet

4. Zamawiający ma prawo do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi dostarczenia biletu lub wizy.

§ 7.

1. Wykonawca jest zobowiązany do załatwiania formalności wizowych w czasie umożliwiającym wyjazd zainteresowanego w planowanym terminie, pod warunkiem przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego wymaganych dokumentów do oddziału firmy Wykonawcy we ~~właściwym~~ terminie umożliwiającym skuteczną realizację zlecenia.
2. W przypadku gdy z winy Wykonawcy nie dojdzie do uzyskania wizy w określonym przez Zamawiającego terminie, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej.

§ 8.

Umowa wchodzi w życie dnia .....2020 r.

Umowa obowiązuje od dnia jej wejścia w życie do dnia ..... (36 miesięcy licząc od dnia wejścia umowy w życie) lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 9.

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 800.000,00 zł (słownie: osiemset tysięcy złotych).
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: .....Dokument wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi **zał. nr 7** do Umowy.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
4. W przypadku należytego wykonania umowy cała kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona w terminie 30 dni po wygaśnięciu umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyście wykonaną. Zabezpieczenie to zostanie pomniejszone o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy.
5. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za

przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy (z zastrzeżeniem ust. 4).

7. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### § 10.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) w przypadku zmiany osoby wskazanej w zał. nr 3 do Umowy, niezgodnej z postanowieniami § 2 ust. 1 pkt 11 Umowy, w wysokości 30.000,00 zł (słownie złotych: trzydzieści tysięcy) za każdy taki przypadek,
  - 2) za niepoinformowanie Zamawiającego o możliwości zakupu, na określoną przez Zamawiającego trasę, biletu taniej linii lotniczej, zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy - w wysokości 3.000,00 zł (słownie złotych: trzy tysiące) za każdy taki przypadek,
  - 3) za niespełnienie warunków rozpatrzenia skargi lub reklamacji określonych w § 2 ust. 1 pkt 17 Umowy - w wysokości 2.000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące) za każdy taki przypadek,
  - 4) za niewyznaczenie w terminie określonym w § 2 ust. 2 kolejnej osoby spełniającej wymagania Zamawiającego w zakresie znajomości języka angielskiego - w wysokości 500,00 zł (słownie złotych: pięćset) za każdy dzień,
  - 5) za niezyskanie wizy w terminie określonym przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 1 - w wysokości 10.000 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy),
  - 6) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonych w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy - w wysokości 250.000,00 zł (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt tysięcy).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 250.000,00 zł (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt tysięcy), z wyjątkiem sytuacji przedstawionej w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Kara zostanie zapłacona przez Wykonawcę na rachunek wskazany przez Zamawiającego. W przypadku nieuregulowania kary w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, należność z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z należności Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

#### § 11.

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do

poprawienia jakości świadczenia umowy, nadal wykonuje Umowę w sposób nienależyty,

- 2) Wykonawca dokona zmiany osoby wskazanej w zał. nr 3 do Umowy, w sposób niezgodny z postanowieniami § 2 ust. 1 pkt 11 Umowy,
  - 3) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa publicznego. Zamawiający może wtedy odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszystkie wcześniej przyjęte zlecenia.

§ 12.

1. Koordynatorem odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest .....
2. Koordynatorem odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest .....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 13 ust. 1 Umowy.

§ 13.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w niżej wymienionych przypadkach:
  - 1) zmiana adresu/siedziby Zamawiającego i Wykonawcy oraz innych danych ujawnionych w rejestrach publicznych,
  - 2) zmiany formy wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
  - 3) zmiany podwykonawców,
  - 4) zmiany druków: zlecenie zakupu biletu oraz zlecenie zakupu biletu na przelot tanią linią lotniczą, stanowiących załączniki do umowy, lub wprowadzenia uzgodnionej zmiany formy zlecenia zakupu biletu na zlecenie zakupu biletu on-line,

- 5) wejścia w życie zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które spowodują konieczność zmiany warunków świadczenia usług określonych Umową.
3. Poza przypadkami opisanymi w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy, w sytuacjach przewidzianych art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy.

#### **§ 14**

#### **Postanowienia dotyczące RODO, postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że znane im są przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dalej „RODO”.
2. Wykonanie Umowy wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO. W związku z tym strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych uczestników, których dane osobowe mają zostać przekazane w celu ich udziału w wydarzeniach określonych w § 1 ust. 1 Umowy.
3. Wzór umowy powierzenia określa załącznik **zał. nr 8** do Umowy.

#### **§ 15.**

W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 16.**

Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy, będą rozstrzygały Sądy właściwe ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.

#### **§ 17.**

Umowa zostaje zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 (jeden) otrzymuje Wykonawca, a pozostałe Zamawiający.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**